

# 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met Mediaburo Zeeland aangegane overeenkomsten, door Mediaburo Zeeland geleverde diensten en alle door Mediaburo Zeeland gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor Mediaburo Zeeland niet bindend en niet van toepassing.

1.2 Naast deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn op onze Webhosting diensten ook de Algemene Voorwaarden Webhosting van toepassing.

## 2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten

2.1 Mediaburo Zeeland voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.

2.2 Indien de door Mediaburo Zeeland opgeleverde website niet voldoet aan verwachtingen die Mediaburo Zeeland middels de door zowel door de klant als door Mediaburo Zeeland ondertekende specificaties heeft gewekt bij de klant is de klant niet verplicht Mediaburo Zeeland te betalen voor de niet door de klant geaccepteerde website, met uitzondering van de door Mediaburo Zeeland gemaakte en vooraf aan de klant gedeclareerde kosten.

2.3 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan Mediaburo Zeeland en Mediaburo Zeeland voldoende medewerking te verlenen zodat het Mediaburo Zeeland mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

2.4 Mediaburo Zeeland heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Mediaburo Zeeland en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.

2.5 Mediaburo Zeeland is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

## 3. Aanlevering materiaal

3.1 Het door de klant aan Mediaburo Zeeland geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Mediaburo Zeeland en de klant.

3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan Mediaburo Zeeland dat al het door de klant aan Mediaburo Zeeland aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Mediaburo Zeeland te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3.3 Het is Mediaburo Zeeland niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Mediaburo Zeeland noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

## 4. Prijzen en tarieven

Alle door Mediaburo Zeeland opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 De klant dient vijftig procent van het verschuldigde bedrag bij aanvang te betalen en de resterende vijftig procent bij oplevering van de website. De factuur vermelde bedrag wordt betaald door middel van een storting of een overschrijving op de door Mediaburo Zeeland op de factuur vermelde bank- of girorekening.

4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Mediaburo Zeeland en de klant en deze Algemene Voorwaarden en behoudt Mediaburo Zeeland zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de klant dan wel alsnog op te leveren.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten.

## **5. Webwinkels en Content Managing System (CMS)**

5.1 Mediaburo Zeeland maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel, te weten:

- Wordpress
- Prestash

5.2 Webdesign is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website c/q webwinkel verloren gaan.

5.3 Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites c/q webwinkels kunnen niet worden verhaald op Mediaburo Zeeland

5.4 Content Managing Systeem (CMS) houdt in dat de eigenaar van de website de tekst en de afbeeldingen binnen het content kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om extra pagina's aan te maken. Echter het is niet mogelijk om zelf de lay-out van de website, zoals headers, menubalken, achtergrondkleuren en toegevoegde modules aan te passen. Dit gebeurt namelijk buiten de website op speciale stylesheets (CSS).

## **6. Eigendomsbehoud**

6.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant

## **7. Garantie en aansprakelijkheid**

7.1 Mediaburo Zeeland garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

7.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

7.3 Mediaburo Zeeland is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Mediaburo Zeeland . Mediaburo Zeeland is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

7.4 Indien Mediaburo Zeeland, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.5 De Koper is gehouden Mediaburo Zeeland te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Mediaburo Zeeland mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

7.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Mediaburo Zeeland of de fabrikant zijn verricht;
- Indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt; - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid;

## 8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Mediaburo Zeeland niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

---



### Mediaburo Zeeland

Willem de Goedestraat 21  
4431 BM 's-Gravenpolder  
Nederland  
Kvk: 67138594  
Btw: NL198658783B01  
Bank: NL14 ABNA 0491 9950 75

Tel: 0113-308268

E: [info@mediaburozeeland.nl](mailto:info@mediaburozeeland.nl)

W: [www.mediaburozeeland.nl](http://www.mediaburozeeland.nl)